

"TRUST USUAL LUCE"
Condizioni Tecnico Economiche
(CTE – ENERGIA ELETTRICA)

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA FINO A REVOCA

Venditore	Trust Energy S.r.l. www.tru-energy.it Numero telefonico: 02 80887189 Indirizzo di posta: via Antonio da Recanate 01 – 20124 - Milano (MI) Indirizzo di posta elettronica: backoffice@tru-energy.it
Durata del contratto	12 Mesi
Condizioni dell'offerta	Offerta valida per clienti domestici
Metodi e canali di pagamento	Bonifico
Tipo e Frequenza di fatturazione	Cartacea e Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE (CTE)

L'offerta prevede un prezzo della componente energia indicizzato al PUN (Prezzo Unico Nazionale), differenziato per fasce, incrementato dello Spread indicato nella tabella in calce. L'applicazione del prezzo 3 fasce è comunque subordinato alla comunicazione dei consumi differenziati per fascia oraria da parte del Distributore Locale. Le fasce orarie sono definite in base alla delibera ARERA n. 181/06 e s.m.i.

SPESA PER LA MATERIA PRIMA ENERGIA

PER QUALSIASI FASCIA ORARIA	Corrispettivo Fisso [€/mese]	PUN + SPREAD [€/kWh]
	12,00	PUN Orario + 0,019

PREZZI

In fattura verranno applicati i prezzi al netto delle perdite di rete, che saranno valorizzate separatamente in linea con il valore vigente sulla base delle caratteristiche del punto di prelievo (BT 10,2 %).

Si intenderanno a carico del Cliente Finale, i corrispettivi di dispacciamento disciplinati dalla delibera ARERA n. 111/06 e s.m.i., il corrispettivo a copertura degli oneri di approvvigionamento della capacità produttiva di cui alla Delibera ARG/elt 98/11 e s.m.i., e valorizzato mensilmente ai sensi dell'art. 34.9 del Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV) allegato alla delibera ARERA n. 362/2023/R/eel così come aggiornato trimestralmente da ARERA e l'onere a remunerazione delle attività di programmazione pari a 0,003 €/kWh. Inoltre, sono previsti l'applicazione dei corrispettivi per l'erogazione dei servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica e degli oneri di sistema, così come definiti dal TIT e periodicamente aggiornati dall'ARERA.

Luogo e Data _____

Firma del cliente

Tipologia Prezzo Energia Elettrica	Prezzo Variabile
Indice Applicato	PUN Orario: è il Prezzo unico nazionale di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica italiana (IPEX), e viene applicato anche sulle perdite di rete. Ogni giorno, il GME (Gestore dei Mercati Energetici) lo stabilisce per ogni ora del giorno e della notte, rappresentando il prezzo di vendita dell'energia elettrica in Italia.
Periodicità Indice	Oraria
Grafico indice (12 mesi)	Prezzo Unico Nazionale  ■ PUN MONORARIO ■ PUN F1 (€/kWh) ■ PUN F2 (€/kWh) ■ PUN F3 (€/kWh)
Totale	1,102 * PUN + 0,019 €/kWh
Costo fisso anno	144,00€
Costo per Potenza impegnata materia energia.	0,00 €/kW
Altre voci di costo	Per il trasporto e la gestione del contatore di energia saranno applicate le tariffe previste dal vigente quadro normativo. Il cliente si impegna inoltre a corrispondere, eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili.
Trasporto e gestione del contatore	Quota energia: 0,01220 €/kWh; Quota fissa: 22,080 €/anno; Quota potenza: 22,3988 €/kW
Oneri di sistema	Domestici Residenti: Quota Energia 0,038637 €/kWh; Domestici non Residenti: Quota Energia 0,038637 €/kWh; Quota Fissa: 91,5624 €/anno.
Imposte	Accise applicate secondo il Testo Unico Accise e IVA applicata con aliquota ordinaria.
Sconti e/o Bonus	Porta un amico: dal primo giorno di fornitura potrai usare il codice cliente per presentare i tuoi amici risparmiando fino a 100* Euro che verranno ripartiti come sconti sulla tua fornitura. *si possono presentare un massimo di 10 utenze luce/gas, il bonus verrà detratto con un importo massimo di 5 euro per fattura emessa
Durata, Condizioni e Rinnovo	La durata del contratto è indeterminata mentre le condizioni economiche sono valide per 12 mesi a decorrere dalla data prevista di attivazione con Trust Energy Srl. Successivamente, Trust Energy Srl potrà comunicare le nuove condizioni economiche inviando apposita comunicazione al Cliente ai sensi della normativa vigente di cui al Codice di Condotta Commerciale con un preavviso di 3 (tre) mesi. Il Cliente, nel caso in cui non intenda accettare le nuove condizioni economiche proposte, potrà recedere senza oneri dal Contratto. Qualora il Cliente voglia recedere per cambiare fornitore, la comunicazione di recesso deve pervenire a Trust Energy Srl tramite il nuovo fornitore, secondo la procedura prevista dalla normativa vigente. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Trust Energy Srl continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso.
Altre caratteristiche	
Escluse Imposte e Tasse.	

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali: via e-mail: backoffice@tru-energy.it via posta a Trust Energy Srl Via Antonio da Recanate, 01 – 20124 Milano (MI) Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Trust Energy Srl richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali di Trust Energy Srl o mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio online o telefonicamente), il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento, anche con riferimento ad una sola somministrazione, senza sostenere alcun onere aggiuntivo né obbligo di motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, dandone comunicazione a Trust Energy Srl mediante raccomandata A/R o via posta o via fax ai recapiti indicati per i reclami, compilando il modulo ripensamento disponibile sul sito Internet (sezione Modulistica) e/o allegato al Contratto. Tuttavia, il Cliente può richiedere espressamente, che le procedure per dar corso all'attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento. In tal caso il Cliente dovrà farne esplicita richiesta su un supporto durevole e dovrà riconoscere che, una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore, non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento. Se il Cliente non richiede espressamente che Trust Energy Srl avvii le attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, tali attività saranno avviate solo successivamente allo scadere del predetto termine. Il Cliente che richieda l'avvio delle attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento potrà comunque esercitare, entro il termine, il proprio diritto di ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere i seguenti importi: a. un importo pari a € 23,00 (ventitré), ovvero - se inferiore - al contributo in quota fissa di cui all'art. 9.6 del Codice di Condotta Commerciale, qualora non sia stata avviata la Fornitura; b. il prezzo previsto dal Contratto per l'energia elettrica effettivamente forniti da Trust Energy Srl al Cliente Consumatore fino al momento della cessazione della Fornitura.

Modalità di recesso	In caso di recesso per cambio Fornitore, per le forniture di gas naturale relative a punti di prelievo nella titolarità di clienti finali domestici e/o destinati ad altri usi con consumi fino a 200.000 Smc annui, ai sensi della Delibera ARERA n.302/2016 e ss.mm.ii., il Cliente può esercitare la facoltà di recedere unilateralmente dal Contratto. La facoltà di recesso dovrà essere manifestata, ai sensi della delibera ARERA 302/2016, entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio Fornitore, per il tramite del venditore entrante in nome e per conto del cliente finale, a seguito di procura da quest'ultimo conferita allo stesso venditore entrante con le modalità definite dalla normativa vigente. Nel caso in cui il Cliente non intenda cambiare Fornitore, ma intenda cessare la fornitura e i contratti ad essa collegati, lo stesso può esercitare il recesso in qualsiasi momento, dandone comunicazione al Fornitore attraverso l'apposita modulistica predisposta, con anticipo di 10 (dieci) giorni rispetto alla data prevista per la disattivazione.
Attivazione della fornitura	Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento o qualora il Cliente abbia espressamente richiesto l'attivazione della fornitura prima che sia decorso il termine per il ripensamento. L'Attivazione della fornitura, per cambio venditore, avrà luogo alla prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione (Lettera di Benvenuto) e sarà riportata nelle fatture.
Dati di lettura	La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; il cliente potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all'art. 8 della delibera ARERA 229/01, ovvero dall'art. 7 della delibera ARERA 200/99, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento. Trust Energy si riserva inoltre la facoltà di applicare i seguenti addebiti per la gestione del ritardato pagamento: € 15,00 (iva e imposte escluse) per ogni comunicazione di sollecito e per ogni insoluto bancario ricevuto a seguito di invio richiesta SDD (SEPA). Nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, Trust Energy Srl, avrà la facoltà di procedere alla sospensione della somministrazione ed eventuale successiva risoluzione del Contratto, previa formale costituzione in mora del Cliente, mediante comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata ovvero a mezzo posta certificata, provvedendo ad intimare il pagamento delle fatture non pagate, ed indicando il termine ultimo di pagamento, in applicazione delle disposizioni dell'ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas).

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.
- Livelli di qualità commerciale

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

^D Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima della spesa annua riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/10/2024, valida fino alla data del 31/12/2024

Stima della spesa annua escluse le imposte (in Euro)
Cliente con potenza impegnata 3 kW – Contratto per abitazione di residenza con offerta MONORARIA

Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di Maggior Tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa o maggiore spesa	(D) Variazione percentuale della spesa
1.500	€ 525,86	€ 363,81	€ 162,05	44,54%
2.200	€ 662,40	€ 472,65	€ 189,75	40,15%
2.700	€ 759,93	€ 550,39	€ 209,54	38,07%
3.200	€ 857,46	€ 628,13	€ 229,33	36,51%

Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di Maggior Tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa o maggiore spesa	(D) Variazione percentuale della spesa
900	€ 499,75	€ 362,09	€ 137,66	38,02%
4.000	€ 1.104,43	€ 844,07	€ 260,36	30,85%

Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di Maggior Tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa o maggiore spesa	(D) Variazione percentuale della spesa
3.500	€ 949,57	€ 708,37	€ 241,20	34,05%

Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di Maggior Tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa o maggiore spesa	(D) Variazione percentuale della spesa
6.000	€ 1.470,81	€ 1.130,66	€ 340,15	30,08%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

STANDARD DI QUALITA' E INDENNIZI

Nei casi indicati di seguito, il Cliente ha diritto a indennizzi automatici stabiliti dall'ARERA qualora il fornitore non soddisfi il livello di qualità richiesto per il relativo adempimento.

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITA' COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA O DI GAS NATURALE

Indicatore	Standard Specifico	Livelli di Qualità	Indennizzo
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	• 30 giorni solari	10 giorni solari	In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, l'indennizzo base è pari a 25 euro.
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	• 60 giorni solari • 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	20 giorni solari	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base.
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	• 20 giorni solari	7 giorni solari	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

Indicatore	Standard generale	Livelli effettivi di qualità 2024
% minima di risposta a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 gg solari	95%	97%

SERVIZI E ASSISTENZA CLIENTI

TELEFONO	WEB	APP	E-MAIL
02 80887189 Lun-Ven dalle 9/13:30-14:30/18	www.tru-energy.it	Apple Store e Google Play	backoffice@tru-energy.it

Per cause di mancato indennizzo, esclusione dell'indennizzo e modalità di corresponsione fare riferimento al Testo Integrato della Qualità della Vendita (TIQV) di cui alla Del. 413/2016/R/COM e ss.mm.ii.

BONUS SOCIALE ELETTRICO E GAS

Il bonus sociale è una misura introdotta per ridurre la spesa per la fornitura di energia elettrica e di gas delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per persone in situazione di disagio fisico, cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richiedono l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo in bolletta, occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato. Per maggiori informazioni visita il sito <http://www.arera.it> o chiama il n° verde 800.166.654.

MODULO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO

(ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs n. 21/2014 - Codice di consumo)

Compilare e restituire solo se si desidera recedere dal contratto a cui il presente modulo è allegato-

Attenzione il presente modulo **non può essere utilizzato** per richiedere la disdetta del contratto di fornitura

Il/La sottoscritto/a:

Cognome e Nome*

Codice Fiscale*

Indirizzo*

Telefono Indirizzo e-mail

con la presente notifica il recesso dal contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale identificato dai seguenti dati:

- POD/PDR*
- Indirizzo

(*) I dati contrassegnati sono obbligatori

Luogo e Data

Firma

Allegati:

- documento d'identità in corso di validità dell'intestatario dell'offerta o del legale rappresentante dell'azienda intestataria dell'offerta

ATTENZIONE: L'invio del presente modulo, a seguito di Attivazione o Voltura, comporterà l'interruzione della fornitura senza ulteriori comunicazioni.

Per inviare il modulo:

- allegare il presente modulo firmato e la carta di identità in corso di validità.

Il modulo dovrà essere inviato alla mail backoffice@tru-energy.it